

Conditions générales de vente et de livraison

1. Objet

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet, d'une part, d'informer le consommateur sur les conditions et modalités dans lesquelles le vendeur procède à la vente et à la livraison des produits commandés, et d'autre part, de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de produits par le vendeur au consommateur qui s'appliquent, sans restriction ni réserves, à l'ensemble des ventes, par la société Didimaypop's®, des produits proposés sur son site Internet

En conséquence, le fait pour toute personne de commander un produit proposé à la vente sur le site Internet [www. didimaypops.com](http://www.didimaypops.com) emporte acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande.

Les produits sont proposés à la vente sur le territoire géographique suivant : France métropolitaine, Corse, à l'exclusion des DOM TOM.

L'acheteur préalablement à sa commande, déclare que :

- l'achat de produits sur www.didimaypops.com est sans rapport direct, avec son activité professionnelle, et est limité à une utilisation strictement personnelle ;
- avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de vente.

La société Didimaypop's® se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente.

2. Identité de Didimaypop's®

Didimaypop's® est domiciliée au 49/57 Boulevard d'Inkermann 92200 Neuilly-sur-Seine.

2. Accès au Site

L'acheteur fait son affaire personnelle de la mise en place des moyens informatiques et de télécommunications permettant l'accès au Site www. didimaypops.com.

L'acheteur conserve à sa charge les frais de télécommunication lors de l'accès à l'Internet et de l'utilisation du site

3. Formation du contrat et commandes

3.1. Prix

Les prix de vente des produits en ligne sur le site Internet de www.didimaypops.com, indiqués en Euros, sont ceux en vigueur au moment de l'enregistrement du bon de commande par l'Acheteur.

Ils ne comprennent pas les frais d'expédition, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant de la commande et le lieu de livraison. Les frais d'expédition seront indiqués sur demande au moment de l'enregistrement de la commande par l'Acheteur.

Les prix comprennent la taxe sur la valeur ajoutée (T.V.A) applicable au jour de la commande et tout changement du taux applicable T.V.A sera automatiquement répercuté sur le prix des produits vendus par Didimaypop's® au sein de son site internet.

Les prix de vente des produits peuvent être modifiés par www.didimaypops.com à tout moment. Cette modification sera signalée à l'Acheteur avant toute commande.

3.2. Caractéristiques des produits- Disponibilité

Conformément à l'article L 111-1 du Code de la Consommation, l'Acheteur peut, préalablement à sa commande, prendre connaissance, sur le site de www.didimaypops.com, des caractéristiques essentielles du ou des produits qu'il désire commander.

L'Acheteur sélectionne un ou plusieurs produits parmi les différentes catégories proposées sur le site internet de www.didimaypops.com:

Les offres présentées sur le site www.didimaypops.com sont valables dans la limite des stocks disponibles. Didimaypop's® se réserve le droit de modifier l'assortiment de produits en fonction notamment des contraintes liées à ses fournisseurs.

Les photographies, compositions photographique et reproductions de toiles sont la propriété exclusive de Didimaypop's®.

Au cas où un fournisseur, modifie un produit, la représentation graphique de celui-ci ne saurait engager la responsabilité du vendeur ni-même affecter la validité de la vente.

3.3. Commande

Toute commande suppose l'adhésion sans restriction ni réserve aux présentes conditions générales de vente. A partir du moment où l'Acheteur a enregistré sa commande, il est considéré comme ayant accepté en connaissance de cause et sans réserve les présentes conditions générales de vente, les prix, volumes et quantités des produits proposés à la vente et commandés.

L'Acheteur peut commander par Internet sur le site

La commande de l'Acheteur devra être confirmée par Didimaypop's®, par courrier électronique.

La vente ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi à l'Acheteur de la confirmation de la commande par Didimaypop's® et encaissement par celle-ci de l'intégralité du prix. Le paiement se fera par chèque.

Didimaypop's® recommande à l'Acheteur de conserver ces informations sur un document papier ou informatique.

4. Paiement du prix

Le paiement de la totalité du prix doit être réalisé après la commande passée par l'Acheteur par courrier postal. A aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou acomptes. L'encaissement de la totalité du montant de la commande sera effectué par Didimaypop's®.

Toutes les commandes sont payables en Euros.

Pour régler sa commande, l'Acheteur dispose de deux moyens de paiement visés au sein du bon de commande : chèque bancaire ou postal.

L'Acheteur garantit à Didimaypop's® qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement qu'il aura choisi, lors de l'enregistrement du bon de commande.

Didimaypop's® se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute commande et/ou livraison, quels que soient leur nature et niveau d'exécution, en cas de non-paiement de toute somme qui serait due par l'Acheteur, ou en cas d'incident de paiement.

Des pénalités d'un montant égal au taux d'intérêt légal majoré de cinq points sont applicables de plein droit aux montants impayés à l'issue d'un délai de dix jours suivant la date de commande et de facturation. La livraison de toute nouvelle commande pourra être suspendue en cas de retard de paiement d'une précédente commande et ce nonobstant les dispositions des présentes.

Didimaypop's® se réserve le droit de demander une photocopie de la carte d'identité de l'Acheteur pour tout paiement par chèque bancaire ou postal.

Dans le cadre de la lutte contre les fraudes sur Internet, les informations relatives à votre commande pourront être transmises à tout tiers pour vérification.

5. Choix des produits

L'Acheteur ayant pris connaissance des produits et de leurs caractéristiques, commercialisés par Didimaypop's®, a sous sa seule responsabilité et en fonction de ses besoins, tels qu'il les a préalablement déterminés avant toute commande, porté son choix sur le ou les produits faisant l'objet de sa commande.

6. Livraison et réception

6.1 - Règles générales

Les produits seront livrés à l'adresse indiquée par l'Acheteur sur le bon de commande, en France métropolitaine et en Corse.

L'Acheteur peut, à sa demande expresse, obtenir l'envoi de la facture à l'adresse de facturation et non à l'adresse de livraison en validant l'option prévue à cet effet sur le bon de commande.

En cas de disponibilité partielle des articles, Didimaypop's® pourra être amené à scinder les commandes. Ainsi les articles disponibles pourront être envoyés dans un premier temps, le solde de la commande sera envoyé lorsque l'ensemble des autres articles sera disponible.

Faute de respect des procédures exposées ci-dessous, aucune réclamation de l'Acheteur ne sera acceptée.

6.2 - Caractéristiques de livraison standard Poste

L'acheteur est livré à son domicile par un livreur de la Poste. En cas d'absence, l'Acheteur ou le destinataire du produit commandé reçoit un avis de passage du livreur, ce qui lui permet de contacter la Poste pour que la livraison s'effectue lors de la présence de l'acheteur.

L'Acheteur est tenu de vérifier, en présence du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison.

Dans l'hypothèse où l'Acheteur aurait un quelconque doute de quelque nature que ce soit sur l'état ou le contenu de son colis, il est tenu:

- d'appliquer la procédure de la Poste (notamment signaler les dommages dus, toutes réclamations et réserves) et de refuser la marchandise en émettant immédiatement un constat d'anomalie auprès de la Poste.
- de signaler ces incidents à Didimaypop's® immédiatement par email.

6.3 - Délais

Les délais moyens au départ du dépôt de www.didimaypops.com sont les suivants:

- 5 à 10 jours en moyenne selon la nature et la taille des produits livrés.

Ce délai est communiqué à titre indicatif.

Tout dépassement éventuel ne pourra donner lieu à des dommages-intérêts, retenue ou annulation de la commande par l'Acheteur.

En tout état de cause, et conformément aux dispositions de l'article L 121.20.3 du Code de la Consommation, les produits commandés seront livrés dans un délai maximum de trente jours à compter du jour suivant celui où l'Acheteur aura effectué le paiement complet du prix.

Faute de livraison à l'expiration de ce délai, l'Acheteur aura la possibilité d'annuler sa commande. Les sommes versées par l'Acheteur lui seront alors restituées, à l'exclusion de toute autre indemnisation. En cas de retard de livraison par rapport à la date initialement fixée, l'Acheteur devra le signaler par écrit (mail) à Didimaypop's® afin d'améliorer la qualité de service qui pourra lui être proposée et de permettre à Didimaypop's® de procéder à une enquête auprès du transporteur.

Une enquête auprès du transporteur peut durer jusqu'à 21 jours ouvrés. Si pendant ce délai, le produit est retrouvé, il sera immédiatement réacheminé au lieu de livraison désigné dans le bon de commande par l'Acheteur.

En revanche, si le produit commandé n'est pas retrouvé à l'issue de ce délai de 21 jours d'enquête, une nouvelle expédition des produits commandés par l'Acheteur sera effectué à ses frais.

Dans l'hypothèse où le produit commandé ne serait alors plus disponible, il sera fait application des dispositions visées à l'article 8. En cas d'échange de produit, les frais de livraison seront à la charge du consommateur.

6.4 - Problèmes de qualité ou de conformité

En cas de livraison d'un produit ne correspondant pas à la commande (défectueux ou non conforme), l'Acheteur doit formuler sa réclamation dans un délai de 7 jours à compter de la signature du bordereau de livraison (date de livraison faisant foi). Les réclamations doivent être adressées par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse qui sera indiquée par Didimaypop's lors de la demande de réclamation adressée par mail et doivent comporter :

- Les coordonnées de l'Acheteur.
- Les références du produit.
- Les motifs de la réclamation.

Le retour des produits devra être fait dans un délai de sept jours ouvrés à partir du jour de la réception de la livraison.

A défaut, Didimaypop's® ne procédera à aucun échange ou remboursement des produits ainsi commandés. Tout produit à échanger ou à rembourser devra être retourné à Didimaypop's® dans son état et emballage d'origine et comporter l'ensemble du produit et de ses accessoires.

Les frais d'envoi sont à la charge de l'Acheteur.

Tout risque lié au retour du produit est à la charge de l'Acheteur.

Faute de respect de la procédure exposée ci-dessus et des délais indiqués, l'Acheteur ne pourra formuler aucune réclamation pour non conformité ou vice apparent des produits livrés, les produits étant alors réputés conformes et exempts de tout vice apparent.

7. Disponibilité des produits

En cas d'indisponibilité du produit commandé, Didimaypop's® informera l'Acheteur au plus tôt.

Conformément aux dispositions de l'article L121.20.3 du Code de la Consommation, Didimaypop's® pourra dans ce cas fournir un produit d'une qualité et d'un prix équivalent. A défaut pour Didimaypop's® de faire usage de cette faculté, l'Acheteur sera remboursé au plus tard dans les trente jours du paiement des sommes qu'il a versées.

8. Droit de Rétractation et Conditions générales de remboursement

Conformément à l'article L121-20 du Code de la Consommation, l'Acheteur dispose d'un délai de sept jours francs à compter de la date de réception, pour retourner à ses frais, les produits commandés, pour remboursement.

Les articles doivent être retournés par envoi recommandé ou par tout autre moyen donnant date certaine à cet envoi.

Les produits doivent impérativement être retournés à dans un parfait état de revente, dans leur état d'origine (emballage, accessoires, notice...), dûment scellés, et accompagnés de la facture correspondant à l'achat. De même, si le produit comporte une feuille de garantie ou tout autre document à compléter, celui-ci ne devra pas être rempli afin que l'acheteur puisse exercer son droit de rétractation en cas de besoin.

Tout produit incomplet, abîmé, endommagé ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré, ne sera ni remboursé ni échangé.

ATTENTION: les tableaux étant imprimés à la commande, et donc produits sur-mesure à la demande du client, aucun retour ni remboursement ne sera donc accepté.

L'exercice du droit de rétractation donnera lieu au choix de l'acheteur à un remboursement chèque bancaire. Attention: les frais de port aller restent à la charge du client.

9. Réserve de propriété

Didimaypop's® conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

10. Garantie

Toutes les commandes sont vérifiées deux fois avant d'être expédiées. En cas d'erreur de quantité ou de produits défectueux, la réclamation devra être faite auprès de Didimaypop's® sous 48h à partir de la réception. Aucune réclamation ne sera acceptée au-delà de ce délai. Dans le cas d'une réclamation fondée, nous remplacerons l'article défectueux. Si nous ne pouvons pas remplacer l'article, vous pourrez choisir un autre produit. L'échange doit intervenir dans les 15 jours à partir de la date de réception. L'utilisateur retournera à ses frais l'article à échanger ainsi que les frais de port pour l'envoi du nouvel article commandé. Si la nouvelle commande est d'un montant supérieur l'utilisateur devra joindre à la demande d'échange un chèque du montant de la différence.

Pour un montant inférieur, l'utilisateur recevra un chèque du montant de la différence. L'Adresse de retour pour les défauts et échanges sera indiquée par email.

11. Responsabilité

Les produits proposés par Didimaypop's® sont conformes à la législation française en vigueur. Didimaypop's® ne pourra être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat en cas de rupture de stock ou indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications.

Didimaypop's® ne pourra être tenue pour responsable de tous dommages indirects qui pourraient survenir du fait de l'achat des produits.

Didimaypop's® ne saurait être responsable de toutes pertes de données, fichiers. Il appartient à l'Acheteur de procéder à toutes les sauvegardes nécessaires.

L'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les produits ne peut engager la responsabilité de Didimaypop's® ni donner lieu à aucun dédommagement ou remboursement.

Le site www.didimaypops.com contient également des informations provenant de tierces personnes, et des liens vers d'autres sites web. Didimaypop's® ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable des dommages résultant de l'utilisation de, de l'accès à, ou de l'incapacité à utiliser ces informations tierces, ni au contenu des autres sites web.

12. Non validité partielle

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales de vente sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

13. Non renonciation

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement auprès de l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées au sein des présentes conditions générales de vente ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

14. Loi applicable

Les ventes de produits de la société Didimaypop's® sont soumises à la loi française.

15. Informatique et Libertés

Les informations collectées par Didimaypop's® lors de toute commande de l'Acheteur sont nécessaires pour la gestion de sa commande par Didimaypop's® et ses partenaires commerciaux.

Conformément à la loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978, l'Acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression aux données le concernant auprès de Didimaypop's®.

Par l'intermédiaire de Didimaypop's®, l'Acheteur peut être amené à recevoir des propositions commerciales d'autres organismes ou entreprises, ou être informé des offres de Didimaypop's®. Si l'Acheteur ne souhaite pas recevoir ces propositions, il peut en informer par e-mail à l'adresse suivante : contact@didimaypops.com

16. Service clientèle et suivi de commande

Pour toute information l'Acheteur peut contacter le service client à l'adresse : contact@didimaypops.com.